KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
Bahagian Amalan Perubatan
Aras 2, 3, 4, 6 & 7, Blok E1
Kompleks E, Presint 1
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA

Tel: 03-88831039
03-88831219 (CML),
03-88831364 (CPA),
03-88831307 (CKAPS),
03-88831390 (MOC),
03-88831370 (LPP)

Portal:medicalprac.moh.gov.my

Our Ref : KKM.87/A9/7/293 Jld 3 (8)

Date : 31 Oktober 2025

SENARAI EDARAN

YBhg. Datuk / Dato' / Dr. / Tuan / Puan,

PENGGUNAAN SURAT KKM TERDAHULU BERHUBUNG AMALAN PENGENAAN FI DAN TUNTUTAN INSURANS

Dengan segala homatnya perkara di atas dirujuk.

2. Untuk makluman, Bahagian ini telah mengadakan sesi perbincangan dengan beberapa persatuan perubatan berhubung isu penolakan atau pengurangan tuntutan oleh syarikat-syarikat insurans dan Organisasi Jagaan Yang Diuruskan (MCO). Didapati bahawa terdapat amalan di mana syarikat-syarikat insurans dan MCO menafsir serta menggunakan surat-surat terdahulu yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) secara umum dan menyeluruh. Sedangkan surat-surat tersebut sebenarnya dikeluarkan bagi menjawab isu-isu khusus dan tertakluk kepada konteks kes tertentu sahaja. Amalan tafsiran sebegini telah menyebabkan penolakan terhadap tuntutan yang sepatutnya dianggap munasabah dan wajar bagi kes-kes lain.

3. Sehubungan itu, KKM ingin menjelaskan bahawa sebarang surat, pandangan atau penjelasan yang pernah dikeluarkan oleh KKM berhubung isu pengebilan atau tuntutan tertentu adalah adalah terhad dan spesifik kepada kes atau konteks individu yang dirujuk kepada KKM sahaja. Adalah tidak wajar dan tidak tepat bagi mana-mana syarikat insurans atau MCO untuk mentafsir surat tersebut sebagai dasar umum atau rujukan menyeluruh yang terpakai bagi semua tuntutan atau amalan pengebilan yang lain.

4. Sebarang pertanyaan lanjut berhubung perkara ini boleh dikemukakan kepada Dr. Harshinderjeet Singh di talian 03-8883 1525 atau emel : dr.harshinderjeet@moh.gov.my ; atau Dr. Shamini Sundaralingam di talian 03-8890 6024 atau emel : drshamini.s@moh.gov.my. Kerjasama dan perhatian YBhg. Datuk / Dato' / Dr. / Tuan / Puan terhadap perkara ini amatlah dihargai.

Sekian terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(DR. HIRMAN ISMAIL)
No. MMC: 41909, NSR:138626
Pengarah
Bahagian Amalan Perubatan
Kementerian Kesihatan Malaysia
SS/mcofee/Nov/2025

SENARAI EDARAN

Ketua Pegawai Eksekutif
Association of Private Hospitals of Malaysia (APHM)
A-17-01, Menara UOA Bangsar,
No 5, Jalan Bangsar Utama 1,
59000 KUALA LUMPUR
(badri@aphm.org.my)

Presiden
Life Assurance Association Malaysia (LIAM)
AICB Building,
10, Jalan Dato Onn,
50480 KUALA LUMPUR
(liaminfo@liam.org.my)

Presiden
General Insurance Association of Malaysia
3rd Floor, Wisma PIAM,
150, Jalan Tun Sambanthan,
50470 KUALA LUMPUR
(pic@piam.org.my)

Pengerusi
Malaysia Takaful Association
Menara Takaful Malaysia, 21st Floor, Main Block,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 KUALA LUMPUR
(enquiries@malaysiantakaful.com.my)

Presiden
Malaysian Medical Association, 4th Floor
124 Jalan Pahang,
Titiwangsa Sentral
53000 KUALA LUMPUR
(president@mma.org.my)

Presiden
Malaysian Society of Plastic and Reconstructive Surgery
U66-1, Red Carpet Avenue
Encore Strand Mall, Kota Damansara PJU 5/22
47810 Petaling Jaya
SELANGOR
(https://msprs.org.my/)

Presiden
Malaysian Association of Plastic, Aesthetic and Craniomaxillofacial Surgeons
Unit 3.8, No 5 Jalan Kepimpinan P8H
Presint 8
62250 PUTRAJAYA
(wongtedr@yahoo.com)